

# CIRCULAR N° 2.220

=====

Distinguido agremiado :

Adjunto le remitimos dos comunicados del departamento de informática del Gremio.

**ES MUY IMPORTANTE LEERLOS,**

dado que se informa de :

**SERVICIOS DE SOPORTE INFORMÁTICO.**

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO CAJA GREMIAL.**

**(CONTINGENCIA EN CASO DE NO DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA  
INFORMÁTICO)**

Confiando en que los leerá y tendrá en cuenta todo lo que en ellos se explica, reciba un saludo.

Barcelona, 27 de Noviembre de 2.019.



Fdo.: MARIA PASTOR DURÁN  
SECRETARIA

# CIRCULAR N<sup>úm.</sup> 2.220

=====

Benvolgut agremiat :

Adjunt li remetem dos comunicats del departament d'informàtica del Gremi.

**ÉS MOLT IMPORTANT LLEGIR-LOS,**

atès que s'informa de:

**SERVEIS DE SUPORT INFORMÀTIC.**  
**PROCEDIMENT OPERATIU CAIXA GREMIAL.**  
(CONTINGÈNCIA EN CAS DE NO DISPONIBILITAT DEL SISTEMA  
INFORMÀTIC)

Confiant que els llegirà i tindrà en compte tot el que en ells s'explica, rebí una salutació.



Barcelona, 27 de Novembre de 2.019.

Signat .: MARIA PASTOR DURÁN  
SECRETÀRIA



# **COMUNICACIÓ SERVEIS DE SUPORT INFORMÀTIC**

**Barcelona, 5 de novembre de 2019**

**Serveis Informàtics del Gremi Majoristes del Peix**

Com a recordatori dels serveis informàtics que s'ofereixen per part del Gremi, us passem la informació següent:

Serveis inclosos en el manteniment:

- Gestió d'incidències dels TPV's:

L'equipament inclou; servidor, ordinadors i pantalles dels punts de venda, impressores d'albarans i lector de codis de barres.

Suport als usuaris en la configuració, identificació i reparació d'averies dels equips vinculats al TPV.

Posada a disposició temporal d'un equip de substitució equivalent, durant el temps de reparació de l'equip avariats.

Compra d'equips (nous o de recuperació) i de consumibles de les impressores, relatius als TPV's.

Queda fora de l'abast del servei:

- Les incidències en equips **NO** proveïts pel Gremi.
- Els problemes i consultes en programes no subministrats pel Gremi.
- La modificació i/o eliminació de dades procedents d'errors d'usuari a l'introduir-les.
- La reparació de mobles dels punts de venda.
- La instal·lació elèctrica pròpia de cada Consignatari.

En el cas de que es demani el suport informàtic que afecti a equips o aplicacions NO proveïts pel Gremi, s'aplicarà la següent tarifa: **75€/hora**.



## TARIFES VIGENTS D'EQUIPAMENT I CONSUMIBLES

Us recordem les tarifes vigents de l'equipament subministrat pel Gremi:

| DESCRIPCIÓ                               | Preu Venda |
|------------------------------------------|------------|
| AMPLIACIÓ MEMÒRIA MÒDUL DE 4GB           | 140,00 €   |
| ARMARI GROS                              | 1.400,00 € |
| ARMARI PETIT                             | 1.100,00 € |
| BATERIA LITHIUM CR2032 3V                | 3,00 €     |
| CABLE CORRIENTE BROTHER TD-4000          | 2,92 €     |
| CABLE IMPRESSORA USB                     | 3,50 €     |
| CABLE PORT SERIE (PER A CALAIX DINERS)   | 5,00 €     |
| CABLE CONCORD (SERIE->RJ45)              | 16,00 €    |
| CALAIX DINERS                            | 85,00 €    |
| DISC DUR 500GB                           | 60,00 €    |
| HUB USB 4 PORTS                          | 14,00 €    |
| IMPRESSORA BROTHER TD-4000               | 275,00 €   |
| LECTORS CODI BARRES MK-5145 VOYAGER      | 70,00 €    |
| PROTECTOR PANTALLA CONCORD               | 9,60 €     |
| RATOLÍ USB                               | 10,50 €    |
| ROTLLOS PER A BROTHER 18 UNITATS x CAIXA | 49,50 €    |
| SAI RIELLO IPLUG IPG 800 DE              | 75,00 €    |
| SERVIDOR DELL EMC POWEREDGE T140         | 965,00 €   |
| SERVIDOR + WINDOWS 2016 ESSENCIALS       | 1.285,00 € |
| SWITCH 16 SORTIDES                       | 90,00 €    |
| TECLAT NORMAL PS2                        | 14,00 €    |
| TECLAT NORMAL USB                        | 14,00 €    |
| TONER HP 1102                            | 15,00 €    |
| TONER HP 1505                            | 23,00 €    |
| TONER KYOCERA TK-140                     | 20,00 €    |
| TONER KYOCERA TK-160                     | 28,00 €    |
| TPV Concord WINDOWS 10                   | 970,00 €   |
| TRANSFORMADOR CONCORD                    | 45,00 €    |
| TRANSFORMADOR POSIFLEX                   | 70,00 €    |
| WINDOWS SERVER 2016 ESSENCIALS           | 320,00 €   |
| <i>Preus indicats sense IVA.</i>         |            |



# PROCEDIMENT OPERATIU

## CAIXA GREMIAL

### CONTINGÈNCIA EN CAS DE NO DISPONIBILITAT DEL SISTEMA INFORMÀTIC

*Departament d'Informàtica*

*Novembre de 2019*

*Versió 1*



## 1 INTRODUCCIÓ

---

Fent un anàlisi de riscos existents en el funcionament del sistema informàtic es planteja la possibilitat de confeccionar un procediment per a la contingència en el cas de no tenir disponibilitat del sistema de venda de les empreses.

Els motius que poden suposar la no disponibilitat del sistema informàtic son diversos, i no sempre deguts a errades informàtiques. Diferents riscos poden deixar inoperatius els sistemes de venda, com per exemple, una caiguda elèctrica, caiguda de les comunicacions de la xarxa interna de les empreses, de les comunicacions generals, inundació, virus informàtic, caiguda del servidor...

Dins el procés de contingència preparat des d'informàtica del gremi, hi ha una sèrie d'elements preparats per a la substitució en cas d'averia d'aquests, però en els casos mencionats anteriorment com per exemple, tall de subministra elèctric o caiguda de les comunicacions internes de l'empresa, no serviria. A més, aquestes unitats son limitades i no servien per una no disponibilitat que afectés a un nombre important d'empreses.

En aquest document es recull el procediment bàsic de contingència que s'hauria d'engegar en aquests casos.

## 2 PROCÉS

---

Les empreses han d'estar proveïdes de la informació necessària per tal de poder realitzar una venda manual, quan no estigui disponible el sistema informàtic. En aquest cas, cada empresa ha de decidir quins llistats son necessaris i en quina freqüència els ha de proveir als seus venedors o punts de venda.

D'altra banda, cada empresa ha de disposar de blocs d'albarans amb totes les dades necessàries (CIF, nom de l'empresa, adreça...) per tal de que puguin omplir-los a mà.

Finalment, l'entrada dels albarans al sistema, un cop recuperat, es farà tenint en compte els següents punts:

- Els albarans quedaran sense validar, pendants de passar targeta del client.
- Els albarans no han passat pel control de riscos. Es farà en aquest moment.
- No s'ha tingut en compte els clients que tenen bloquejades les targetes.
- Control d'albarans pendants de validar (màxim 48 hores).