

COMUNICADO IMPORTANTE

Actualización sobre modelos del terminal TPV y soporte técnico

Estimadas empresas agremiadas:

Les informamos que, según comunicación reciente de nuestro proveedor y fabricante **IGT**, el modelo de TPV **7050** ha sido **descatalogado desde hace varios meses**. Por lo tanto, **ya no cuenta con servicio de reparación y soporte técnico oficial**. Desde entonces, **IGT únicamente da soporte a los modelos 7051 y posteriores**.

Actualmente disponemos de **terminales de cortesía** para reemplazos temporales. En caso de avería de un TPV 7050, se entregará un equipo de cortesía por un plazo máximo de 15 días, durante el cual deberá adquirirse un nuevo terminal compatible.

Por tanto, **si su TPV 7050 presenta una avería, será necesario solicitar un modelo actualizado (modelo 7054 o superior) en un plazo no mayor a 15 días para garantizar la continuidad del servicio**.

Si desea anticiparse al posible fallo y renovar sus terminales descatalogados, puede verificar el modelo de su TPV consultando la parte posterior de la pantalla, donde figura la referencia correspondiente.

Agradecemos su comprensión y colaboración ante esta actualización. Nuestro objetivo es garantizar la continuidad del servicio con equipos plenamente operativos y compatibles con las políticas de soporte del fabricante.

Barcelona, 07 de Noviembre de 2025.

Departamento Informático

Gremio Mayoristas del Mercat del Peix, SL

**GREMIO MAYORISTAS
DEL MERCAT DEL PEIX, S.L**

B-61.255.923

Parcela 18/1, bloque 5 (Z.A.C.)

MERCARBARNA-ZONA FRANCA

08040-BARCELONA

COMUNICAT IMPORTANT

Actualització sobre els models de terminal TPV i el suport tècnic

Benvolgudes empreses agremiades,

Us informem que, segons comunicació recent del nostre proveïdor i fabricant **IGT**, el model de TPV **7050** ha estat **descatalogat des de fa diversos mesos**. Per tant, **ja no compta amb servei de reparació ni suport tècnic oficial**. Des d'aleshores, **IGT només ofereix assistència als models 7051 i posteriors**.

Actualment disposem de **terminals de cortesia** per a substitucions temporals. En cas d'avaría d'un TPV **7050**, es lliurarà un equip de cortesia per un període màxim de 15 dies, durant el qual caldrà adquirir un nou terminal compatible.

Per tant, **si el vostre TPV 7050 presenta una avaría, serà necessari sol·licitar un model actualitzat (model 7054 o superior) en un termini no superior a 15 dies per garantir la continuïtat del servei**.

Si voleu anticipar-vos a una possible avaría i renovar els vostres terminals descatalogats, podeu verificar el model del vostre TPV consultant la part posterior de la pantalla, on figura la referència corresponent.

Us agraïm la vostra comprensió i col·laboració davant aquesta actualització. El nostre objectiu és garantir la continuïtat del servei amb equips plenament operatius i compatibles amb les polítiques de suport del fabricant.

Barcelona, 7 de novembre de 2025.

Departament Informàtic

Gremi Majoristes del Mercat del Peix, SL

**GREMIO MAYORISTAS
DEL MERCAT DEL PEIX, S.L**

B-61.255.923

Parcela 18/1, bloque 5 (Z.A.C.)

MERCARBANA-ZONA FRANCA

08040-BARCELONA